



北京城建设计发展集团股份有限公司

BEIJING URBAN CONSTRUCTION DESIGN & DEVELOPMENT GROUP CO., LIMITED

於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司

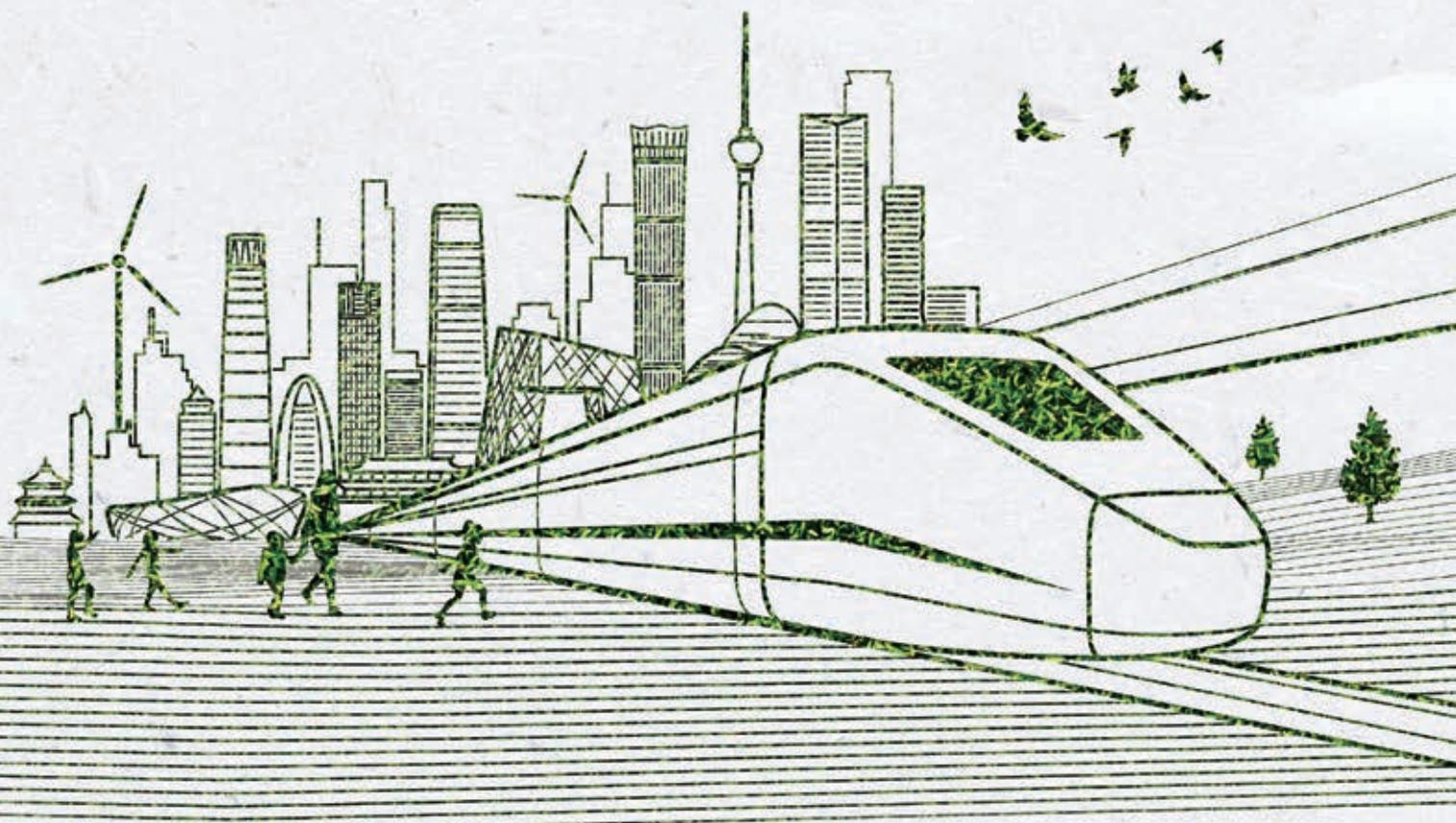
股份代號:1599

2020 年度環境、社會 及管治報告



目錄

1 關於本報告	2	6 關愛員工 凝聚人才	35
1.1 報告目的	2	6.1 人才管理	35
1.2 報告範圍	2	6.2 栽培匠心	43
1.3 編製基準	3	6.3 廉潔奉公	48
1.4 報告說明	4	7 節能環保 和諧發展	49
1.5 對本報告的回應	4	7.1 綠色辦公	50
2 管理層致辭	5	7.2 綠色施工	52
3 集團簡介	6	7.3 環境教育	56
4 可持續發展管治	7	7.4 環境績效	58
4.1 ESG管治架構	7	8 回饋社會 熱心公益	62
4.2 QHSE管理體系	8	9 附錄：《環境、社會及管治報告指引》索引	64
4.3 利益相關方溝通	10		
4.4 重要議題評估	11		
5 卓越運營 創造效益	16		
5.1 安全生產	16		
5.2 服務質量	24		
5.3 驅動創新	28		
5.4 供應商管理	32		



1 關於本報告

1.1 報告目的

本報告為北京城建設計發展集團股份有限公司（以下簡稱為「北京城建設計」）發佈的第六份環境、社會及管治（以下簡稱為「ESG」）報告，旨在闡述北京城建設計於2020年度內的環境及社會表現，以回應利益相關方所關注的ESG議題。本報告應與本年度年報中的「企業管治報告」章節一併閱覽，以便各利益相關方全面地了解北京城建設計的可持續發展策略、管理措施及相關表現。

1.2 報告範圍

本報告涵蓋北京城建設計以及成員企業（以下統稱為「集團」或「我們」）：北京城建勘測設計研究院有限責任公司（以下簡稱為「勘測院」）及北京城建軌道交通建設工程有限公司（以下簡稱為「軌道公司」）。部分環境數據的具體統計範圍將在「環境績效」章節說明。

除非另有說明，本報告的時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日（以下簡稱為「報告期」）。

1 關於本報告(續)

1.3 編製基準

集團遵循香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「香港聯交所」)於2016年發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(以下簡稱為「《指引》」)編製本報告。本報告對於《環境、社會及管治報告指引》的具體依循情況總結於「《環境、社會及管治報告指引》索引」章節。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條款，並按照《指引》中的四大匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性編寫。本報告對匯報原則的應用總結如下：

重要性

本報告按照系統性的重要議題評估程序識別重要ESG議題，評估程序包括識別主要利益相關方、識別與集團相關的ESG議題、邀請主要利益相關方參與評估以及釐定重要ESG議題。關於詳細的重要議題評估過程及結果，請參閱章節4.4重要議題評估。

量化

本報告披露了環境及社會範疇的關鍵績效指標(以下簡稱為「KPI」)，並披露統計KPI所採用的標準、方法、假設及/或計算工具的資料，以及其所使用的轉換因素來源，以期更好地評估我們於報告期內環境及社會範疇的績效。

一致性

如無另行說明，本報告中的KPI採取與過往報告期一致的統計方法，以提高環境及社會範疇績效的可比性。



1 關於本報告(續)

1.4 報告說明

本報告以中文繁體和英文兩種語言發佈。報告內容如有任何歧義，以中文繁體版為準。電子版報告可通過集團官網和香港聯交所網站進行閱讀和下載。

本報告數據均來自公司所採用的線上平台系統或人工整理，本報告計量貨幣為人民幣。

1.5 對本報告的回應

我們歡迎讀者通過填寫位於本報告結尾的讀者意見反饋表，對本報告提出意見和建議。閣下亦可隨時通過以下方式與集團聯繫：

北京城建設計發展集團股份有限公司
地址：北京市西城區阜成門北大街五號
郵編：100037
電話：+(86)10 8833 6868
傳真：+(86)10 8833 6763
郵件：ir@bjucd.com

2 管理層致辭

2020年，新冠肺炎疫情席捲全球，這場尚未結束的危機已經深刻地影響了全球的可持續發展。目前，全球仍然面臨著各種不確定性，但是在眾多不確定性中，我們卻看到了一種確定性：可持續發展。

2020年，是北京城建設計成功在香港聯交所主板上市的第六年。六年來，我們得益於黨、國家及社會各界對生態文明建設的日益重視，並得益於我們全體員工以及合作夥伴的風雨同舟、齊心協力。

作為城市軌道交通的領軍企業，我們始終在探索應當如何更好地利用企業自身優勢，充分利用自身的資源、技術和經驗，通過推動科學技術的進步和經濟的可持續發展，以助力改善環境及促進社會和諧發展。

北京城建設計始終以成為企業社會責任的實踐者、推動者和引領者為己任。我們自上市開始著手建立科學、規範、系統、有效的企業社會責任管理體系，深入推進ESG管理。同時，我們積極從依法治企、優質服務、創造效益、員工發展、安全監管、科技進步、環境保護、精準扶貧、公益事業、合作共贏及海外責任等多方面進行企業社會責任規劃，並從集團總部到各成員企業全面開展了一系列企業社會責任管理實踐活動。我們通過上述企業社會責任工作實現「全面覆蓋、充分履行、日臻完善、行業領先」的企業社會責任目標，踐行企業的可持續發展的理念，為廣大股東創造更大回報。



3 集團簡介

1958年，北京城建設計的前身－北京城建設計研究總院因中國第一條地鐵的設計及勘察服務而誕生。歷經60餘年的發展，集團從最初單一的地鐵設計單位，發展成為以城市軌道交通、綜合交通樞紐、地下空間開發為特色，能為工業與民用建築、市政、橋樑、道路工程提供前期諮詢、規劃、勘察測繪、設計、施工、項目管理等專業化、高品質的全過程服務的工程承包商。

2020年，集團業務遍佈國內80多個城市，在50多個城市擁有分支機構，並延伸至安哥拉、阿根廷、哥倫比亞、越南、俄羅斯、巴基斯坦、哈薩克斯坦、莫桑比克、埃塞俄比亞、馬爾代夫等海外市場。

4 可持續發展管治

4.1 ESG管治架構

有效的ESG管治體系有助將ESG管理融入企業管治，推動集團可持續發展進程。集團已採納香港聯交所的建議，建立向董事會匯報的ESG工作小組，持續落實及優化集團的可持續發展管理事宜。



圖：集團的ESG管治架構

在集團ESG管理體系中，董事會負責評估及釐定ESG風險，並確保北京城建設計設有合適及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。董事會對集團的ESG策略及匯報承擔整體責任，並指導ESG工作小組部署及協調相關ESG工作事宜。ESG工作小組負責向董事會匯報環境、社會及管治相關工作，跟進相關工作的執行、監察、匯報以及持續改進等，落實由董事會制定的ESG管理方針以及策略。ESG工作小組同時負責統籌及協調利益相關方溝通工作、重要性評估工作及本報告的編撰工作。未來，集團將進一步完善ESG管治架構，強化董事會於ESG工作的參與機制，並考慮制定ESG管理目標，以持續落實集團ESG管治的相關工作。

4 可持續發展管治(續)

QHSE體系覆蓋了集團的諮詢設計、勘察及工程總承包等業務生產過程的管理。QHSE體系中的第一層次為QHSE手冊，奠定公司QHSE管理體系的總體原則及指引。QHSE體系第二層次分別設有《管理類程序文件》、《設計諮詢項目控制程序》、以及《施工項目控制程序》，針對集團業務日常管理、設計項目以及施工項目中涉及的QHSE事宜進行規範，並針對業務範疇細化程序規範，提高了整個體系的針對性和可操作性。QHSE第三層次的文件則為具體事宜的規定類文件。勘測院及軌道公司各設有適合其自身業務特徵的QHSE體系。

管理類程序文件	設計諮詢項目控制程序	施工項目控制程序
針對集團日常營運中涉及QHSE事宜制定了20項具體管理規定文件，包括對風險管理、市場營銷、員工培訓、合規運營等程序進行規範	針對設計諮詢項目制定了14份具體管理規定文件，對設計諮詢項目流程、質量審查、交付等QHSE事宜進行規範	針對施工項目制定了9份具體管理規定文件，對施工項目部組成、施工安全、施工質量及職業健康安全等QHSE事宜進行規範

圖：《管理類程序文件》、《設計諮詢項目控制程序》及《施工項目控制程序》摘要



4 可持續發展管治(續)

4.3 利益相關方溝通

我們深明利益相關方寶貴的意見有助推動企業社會責任的實踐，因此我們積極與利益相關方保持團結合作的關係。我們致力與利益相關方保持良好的溝通，主動傾聽利益相關方的需求與期望，並積極回應其關注議題，從而推動我們可持續發展的進程。報告期內，我們依循利益相關方的特點搭建多元化的溝通渠道，建立順暢及富有特色的利益相關方溝通機制，以持續地了解利益相關方的期望，並透過以下方式作出回應：

利益相關方	需求與期望	回應方式
政府	遵守法律法規 納稅 支持經濟發展	合法、合規運營 按規納稅
投資者	投資回報 業務與盈利增長 風險管理 信息披露	透明、定期披露信息 投資者大會 投資峰會 路演
客戶	提供高品質的產品和服務 滿足客戶多元需求 為客戶創造價值	保障服務質量 客戶信息保護 客戶滿意度調查
員工	員工權益 培訓與發展 職業安全及健康 平衡工作生活	提供具有競爭力的、良好的薪酬福利 提供豐富職業發展機會 完善員工培訓體系
合作夥伴	公開、公平、公正採購 信守合約	履行合同 公開招標
社會和公眾	社區發展 公益事業	協助社區建設 參與公益慈善事業 定期組織志願者活動

4 可持續發展管治(續)

4.4 重要議題評估

報告期內，我們在現有利益相關方溝通機制的基礎上開展了系統性的重要議題評估，以期重點回應利益相關方於本報告期內的關注事宜。詳細的評估流程如下：

步驟一：建立ESG議題庫

集團參考本報告的編製基準、企業特色以及在2019年ESG議題庫的基礎上，更新了環境責任、員工責任及運營責任三個層面下ESG議題，共識別出27項潛在ESG議題，形成2020年度的ESG議題庫。

步驟二：邀請利益相關方優次排序ESG議題

集團邀請員工、董事會以及管理層等利益相關方參與網上問卷。員工以自身角度出發，董事會及管理層則以北京城建設計角度出發，對三個層面下的ESG議題進行優次排序。

步驟三：評估重要ESG議題

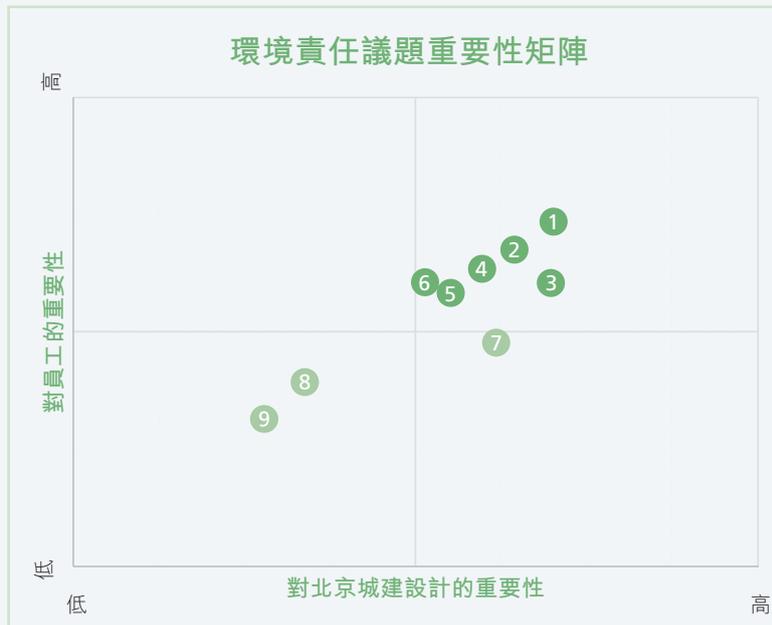
根據問卷結果，集團從「對員工的重要性」以及「對北京城建設計的重要性」兩個維度分析，形成了環境責任、員工責任及運營責任三個層面的重要性矩陣。在上述兩個維度的重要性高於一半的ESG議題被識別為「重要ESG議題」。是次評估共識別出16項重要ESG議題。

步驟四：確認重要ESG議題結果

集團邀請董事會及管理層確認重要ESG議題結果，確保結果符合集團的可持續發展方向及策略。本報告將於後續章節中重點匯報經董事會及管理層確認的重要ESG議題，以期重點回應利益相關方最為關注的ESG議題。

4 可持續發展管治(續)

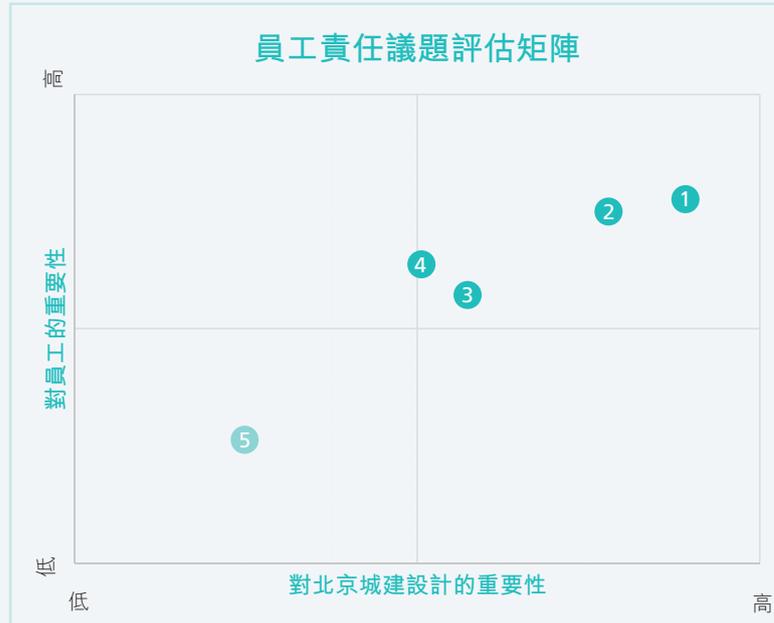
通過是次評估，我們得出了環境責任、員工責任及運營責任這三個層面的重要性矩陣：



- ① 污染物的排放與管理
- ② 廢棄物的排放與管理
- ③ 能源利用管理
- ④ 水資源利用管理
- ⑤ 溫室氣體的排放與管理
- ⑥ 綠色辦公政策管理
- ⑦ 綠色施工政策管理
- ⑧ 應對氣候變化政策與措施
- ⑨ 參與、捐贈環保活動

圖：環境責任議題重要性矩陣

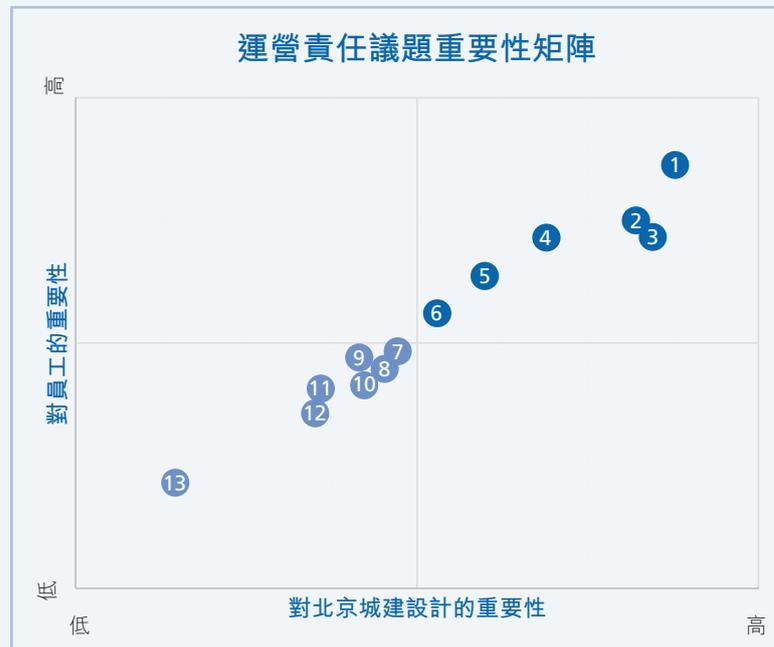
4 可持續發展管治(續)



- ① 員工權益保護
- ② 員工健康與安全管理
- ③ 員工培訓與職業發展
- ④ 員工福利政策
- ⑤ 防止童工及強制勞工

圖：員工責任議題評估矩陣

4 可持續發展管治(續)



- | | |
|----------|-------------------------|
| ① 安全生產 | ⑦ 供應商篩選與管理 |
| ② 服務質量 | ⑧ 供應鏈的環境風險管理 |
| ③ 科技創新 | ⑨ 規範招投標環節 |
| ④ 工程質量 | ⑩ 供應鏈的社會風險管理 |
| ⑤ 保護知識產權 | ⑪ 反貪污（防止賄賂、勒索、欺詐及洗錢等） |
| ⑥ 保護客戶隱私 | ⑫ 利益相關方溝通 |
| | ⑬ 社區投資（如致力於改善教育、醫療、貧困等） |

圖：運營責任議題重要性矩陣

4 可持續發展管治(續)

通過對重要性矩陣進行分析，我們共得出16項重要ESG議題，按照各重要ESG議題的分數高低排序如下：

環境責任議題	
1	污染物的排放與管理
2	廢棄物的排放與管理
3	能源利用管理
4	水資源利用管理
5	溫室氣體的排放與管理
6	綠色辦公政策管理
員工責任議題	
1	員工權益保護
2	員工健康與安全管理
3	員工培訓與職業發展
4	員工福利政策
運營責任議題	
1	安全生產
2	服務質量
3	科技創新
4	工程質量
5	保護知識產權
6	保護客戶隱私

5 卓越運營 創造效益

本章節重點回應的重要ESG議題如下：

安全生產	服務質量	科技創新
工程質量	保護知識產權	保護客戶隱私
員工健康與安全管理		

我們堅持運營中追求精益求精，從多方面提升運營水平，從而為我們的利益相關方創造利益。我們秉持「科學管理、品質超越、持續改進、客戶滿意」的管理方針，不斷提升工程安全及質量、客戶滿意度以及推動行業的創新科技發展，展現我們追求卓越運營的決心。

5.1 安全生產

我們始終關注安全生產的體系建立與培訓管理，致力締造安全生產環境，以確保生產過程的安全及員工的職業健康安全。我們十分重視生產安全工作的合規性，確保所有生產過程均遵循相關法律法規要求。於報告期內，我們開展了職業健康及安全管理體系的合規性評價工作，確保生產過程已符合相關法律法規及內部管理體系的要求。

報告期內，集團已嚴格遵守以下與提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關的法律及規例：

《中華人民共和國安全生產法》

《中華人民共和國職業病防治法》

《中華人民共和國建築法》

《中華人民共和國勞動法》

《建設工程安全管理條例》

《生產安全事故報告和調查處理條例》

等國家法律及規例

5 卓越運營 創造效益(續)

安全風險及控制

安全風險管理是安全工作中重要的一環。因此，我們積極組織安全風險管理的工作。集團執行《北京城建設計發展集團股份有限公司施工安全風險分級管控和隱患排查治理制度》，該制度從組織機構和職責、風險識別處理、隱患排查治理三方面對集團旗下涉及施工業務的安全生產管理工作作出規範。

我們亦在原有的安全風險管理的基礎上推進及完善風險管理工作。於報告期內，集團修訂了《北京城建設計發展集團股份有限公司生產安全事故應急救援預案》，規範了隱患整改、日常風險監控與預警工作等應對安全風險的措施，進一步提高集團管理安全風險的能力。

安全生產體系建設

我們向來重視安全生產體系的建設，確保安全工作得以有效落實。集團遵守《中華人民共和國安全生產法》及《建設工程安全管理條例》的有關要求，設有安全生產委員會，並在QHSE體系的基礎上制定了一系列安全生產執行程序以及管理規定，確保符合國家和地方性法律法規的規定以及達成集團各項安全生產管理目標。為進一步加強集團安全生產系統建設，推動集團安全生產的可持續發展，集團制定了《北京城建設計發展集團股份有限公司安全管理強制性規定》，要求成員企業及工程項目須按規設置安全管理機構。同時，集團亦按照要求落實現場安全管理制度，規定安全管理人員須全天候值班，並在上下班前進行安全巡查，確保施工環境的安全。截至報告期末，集團建立並實施22項安全管理政策，涉及安全生產制度、職業病防治以及應急救援等範疇，強化集團內的安全管理工作。

5 卓越運營 創造效益(續)

集團主要安全生產相關管理政策

- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全生產責任制》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全操作規程目錄》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全生產資金保障制度》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司生產安全事故報告和調查處理辦法》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司重大危險源控制措施》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全生產檢查制度》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全生產和綠色施工獎懲辦法》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司職業病危害防治措施》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全生產教育和培訓制度》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司安全管理強制性規定》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司勞動防護用品管理制度》
- 《北京城建設計發展集團股份有限公司生產安全事故應急救援預案》

勘測院及軌道公司亦同樣重視安全工作，並按照自身的業務特色建立了自身的安全管理體系及制度，通過落實各自的《安全生產責任制》及《安全生產檢查制度》，確立了安全管理的職責所屬及規定。

5 卓越運營 創造效益(續)

培訓與應急演練

我們致力通過安全培訓及應急演練提高員工的安全知識及意識，確保員工有足夠的能力避免及應對安全事故的發生。我們於《北京城建設計發展集團股份有限公司安全生產教育和培訓制度》、《北京城建設計發展集團股份有限公司生產安全事故應急救援預案》規定了每年應定期進行一次安全培訓及應急演練，通過組織全面的安全生產教育、培訓活動以及應急演練活動來提高全體員工的安全意識和安全防護能力，預防和減少安全事故及職業危害。受新冠肺炎疫情影響，集團於報告期內舉辦了17次線上安全教育培訓，共向1,235名員工宣傳講解了安全生產的相關知識。



5 卓越運營 創造效益(續)

年度安全生產培訓活動

2020年11月，集團在線上組織開展了年度安全生產培訓班，培訓內容包括臨時用電安全管理、安全生產法律法規。集團項目負責人及安全管理員工等共計92人參加了安全生產培訓，強化了員工的施工安全意識。



圖：北京地鐵11號線03標開展以「提升基層應急能力，築牢防災減災救災的人民防線」為主題的2020年「防災減災日」主題宣傳活動暨北京市城市軌道交通施工突發事故綜合應急演練

5 卓越運營 創造效益(續)



圖：勘測院舉辦安全生產知識競賽



圖：勘測院開展年度應急救援演練



圖：軌道公司開展「安全生產月」等一系列培訓



5 卓越運營 創造效益(續)



圖：軌道公司進行消防演練



圖：集團舉辦「心肺復蘇和創傷救護培訓」



5 卓越運營 創造效益(續)

職業健康與安全

我們根據施工生產業務的特徵，制定執行《北京城建設計發展集團股份有限公司職業病危害防治措施》，規範針對塵肺、職業中毒、中暑、噪聲聾等職業病的預防措施。預防措施在作業場所、個人防護規範和安全檢查體系中均得到有效執行。以下為部分典型職業病的管理措施：

潛在職業病類型	作業場所管理及預防措施	個人設備及預防措施
塵肺	盡可能採用濕式作業方法，作業條件允許的情況下採用降塵設備。加強通風排塵措施。	施工作業人員按照作業環境配發相應防塵口罩(面具)並定期更換。
職業中毒	易導致一氧化碳中毒、硫化氫中毒的作業場所(如地下管道、窰井等)，如有毒有害氣體超標，必須強制通風，有毒有害氣體含量達標後方可開始作業，作業同時作業場所必須進行強制通風。	嚴格執行安全操作規程，定時輪班作業。
中暑	合理安排作業時間，同時保證防暑降溫飲品供應。	根據天氣增減衣物，高溫作業時保證定時休息，及時補充含鹽飲品。
噪聲聾	施工現場強噪聲設備採取全封閉等降噪措施。	根據作業場所噪聲等級佩戴相應防護耳塞。

5 卓越運營 創造效益（續）

為進一步預防職業傷害，我們亦加強對勞護用品的管理。報告期內，我們發佈了《北京城建設計發展集團股份有限公司勞動防護用品管理制度》，規範了勞護用品的採購、發放、使用以及管理，確保員工合理使用勞護用品，保障個人健康。

同時，我們亦建立有效的檢查制度，定期監督及檢討職業病防治工作。我們於每季度對集團內部的職業病防治工作進行一次檢查。針對集團負責總承包的項目，我們要求項目經理每月對職業病防治工作進行一次抽查；針對集團負責分包的項目，我們要求項目經理每十天進行一次檢查。同時，我們對作業場所環境、作業人員防護用品佩戴情況不定時組織抽查，並每季度組織作業人員進行體檢。

報告期內，集團未有員工因工作原因受傷或死亡的案例發生。

5.2 服務質量

集團一直堅守「科學管理、品質超越、持續改進、客戶滿意」的質量管理方針，在工程質量及客戶服務方面始終堅持不斷進步和提升。報告期內，集團的質量管理體系經專業第三方審核認證，達到《質量管理體系要求》（GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015）標準。此外，集團的QHSE體系中設有質量檢查改進程序、施工項目策劃管理程序、施工項目經營管理程序、項目管理程序以及法律法規合規性評價程序等，確保從項目策劃，到經營、管理再到監察實現完整的管理鏈式結構。

報告期內，集團已嚴格遵守以下與所提供產品及服務的健康與安全、廣告、隱私事宜相關的法律及規例：

《中華人民共和國建築法》

《建設工程質量管理條例》

《中華人民共和國計量法》

《建築工程質量檢測管理辦法》

《中華人民共和國合同法》

《中華人民共和國廣告法》

等國家法律及規例

5 卓越運營 創造效益(續)

設計與施工質量

作為工程諮詢、設計服務與工程施工總承包服務提供方，我們深知所提供的設計與施工服務的質量是使用者的安全保障，因此質量控制與質量檢定程序是我們質量創優管理的工作核心。報告期內，我們執行QHSE體系中的質量控制措施，並確立設計與施工過程中的檢查機制及防護措施，確保交付予客戶的產品均符合相關的質量要求。

質量控制程序	工程設計、諮詢板塊	施工板塊
總體控制程序	遵守《設計諮詢程序文件》執行過程控制、設計圖審查、設計質量放行、設計項目後期服務、設計更改控制程序等管理程序。	遵守《施工項目控制程序文件》執行施工技術、施工質量及施工生產管理，確保以上各項工作均有標準化的質量標準、執行流程、責任分工及工作記錄。
檢查機制	通過不定期的設計項目圖紙質量抽查，設計項目巡檢，專業技術質量分析報告，強審意見統計分析，設計質量例會等形式檢查設計質量。如在各項質量檢查中發現問題，按照《設計技術質量處罰管理規定》執行工作。	施工板塊質量監查主要包括圍繞項目開展檢查、召開質量會議、對上報材料進行統計分析等工作。一旦發現問題，按照《施工技術質量處罰管理辦法》執行工作。

5 卓越運營 創造效益(續)

質量控制程序	工程設計、諮詢板塊	施工板塊
產品防護	設計產品在交付予顧客前，提供適當的防護，包括進行必要的包裝，防止文件在傳遞過程中的損壞，並確保提交顧客的設計產品完整、齊全，如以電子形式交付的設計文件應採取適當的防磁、防刻劃、變形、損毀等措施。	落實對施工項目現場的成品、半成品等的保護工作。各項目部負責對產品及施工材料過程中的搬運、儲存、防護、交付時，採取適當措施以防止產品及原材料損壞、質量性能下降，確保產品質量和安全符合規定要求。

報告期內，集團質量責任事故為零，設計評審率100%，設計諮詢成果放行率100%；工程施工質量合格率100%，單位工程一次驗收合格率100%，達成年度質量目標。

除此之外，集團已嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等與業務推廣合規相關的法律及規例，在日常經營過程中執行QHSE體系中的市場營銷控制程序及《市場營銷管理辦法》等集團政策，對設計、諮詢及承包業務涉及到的投標事宜作出嚴格管控，避免誤導公眾及客戶群體。

客戶服務

在保障設計、工程質量的同時，我們同樣關注客戶服務的質量，致力提高客戶滿意度。集團規定主責職能部門需按照QHSE體系中有關《顧客滿意度調查及應用規定》、《工程保修管理規定》等政策，通過多重渠道收集客戶的評價意見，並按照合約規定提供保修服務。此外，集團每年度組織典型項目的業主回訪工作，通過面對面交流，進一步有效收集業主的評價意見。

5 卓越運營 創造效益(續)

為進一步提高我們的服務水平，我們亦積極跟進及解決客戶提出的意見及問題。如客戶提出投訴，我們會即時與客戶進行溝通，包括告知客戶投訴受理進度以及處理方式等。為強化客戶服務管理，勘測院發佈並執行《顧客服務管理辦法》及《顧客服務考核細則》來規範對客戶滿意度信息獲取、顧客抱怨、投訴處理及顧客滿意度信息統計及分析等工作。其中《顧客服務管理辦法》規定，一旦客戶提出對產品質量或服務的投訴，主責部門須按投訴事件涉及內容及嚴重程度將投訴事件歸類為重大投訴、嚴重投訴或一般投訴，並根據投訴內容將投訴事件交由相關主責部門處理，主管領導負責跟進、審核確認處理結果，在24小時內給予客戶回覆。報告期內，集團未有收到有關產品質量的客戶投訴案例。

為保障客戶的權益，我們十分重視客戶的隱私保護，嚴格落實客戶信息的保密工作。我們執行《北京城建設計發展集團股份有限公司保密工作管理(暫行)規定》，對集團信息保密範圍和保密事項、文件管理與傳閱、文件清退、歸檔、銷毀、信息化與檔案管理、機要人員職責等範疇的管理均作出具體要求。其中部分具體措施展示如下(包括但不限於)：

- 涉密工程的作廢設計圖紙、技術資料和計算單需及時交由檔案中心管理及銷毀。需銷毀的文件和內部資料均須登記後到特定廠家銷毀；
- 員工不可攜帶屬於秘密的文件、資料和其他物品出入公共場所或探親訪友；
- 員工不可在沒有保密措施的傳真機、計算機上傳輸或者處理涉密信息；
- 總部及成員企業需定期開展保密教育，增強保密意識，並對保密工作定期進行檢查。

我們按照以上規定要求員工嚴格執行保密工作，全面保障客戶的信息。一旦發生員工洩漏客戶信息事件，我們將視情況嚴重程度追究相關員工責任。

5 卓越運營 創造效益(續)

5.3 驅動創新

我們視創新發展為集團的核心競爭力，積極於集團內建立科技創新的企業文化。為推動技術進步、促進科技成果的轉化，加強技術創新項目的管理，集團成立技術研究院以管理與整合我們的技術研發資源。技術研究院負責統籌集團的科研管理，構建科研管理規章制度。為進一步推動科研項目管理信息化，技術研究院於報告期內於集團網上平台發佈科研管理規章制度以及科研項目信息，全面提升我們的科研管理能力。集團於報告期內發佈《科技創新項目管理辦法》、《科技創新項目立項實施細則》、《科技創新項目經費報銷管理辦法》以及《公司知名專家工作室實施細則》四部科研管理規章制度，制定一系列研發活動的管理標準，確立科研管理基礎。

知識產權管理

我們重視保護知識產權擁有人的合法權益，嚴格遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施條例》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國著作權法實施條例》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施條例》等國家法律法規。在此基礎上，我們進一步制定並實施《北京城建設計發展集團股份有限公司知識產權管理辦法》，對集團的發明專利權、設計著作權、商標權、科技成果知識產權以及計算機軟件著作權的管理及保護程序作出規範，進一步加強集團對知識產權的管理。勘測院實施《自主知識產權獎懲管理辦法(試行)》，管理及保護其知識產權，並通過獎勵機制鼓勵員工自主創新。軌道公司通過以下措施維護及保障內外部知識產權：

5 卓越運營 創造效益(續)



圖：軌道公司維護及保障內外部知識產權的措施

科技成果總結

報告期內，集團秉承創新精神，在全體員工同心協力之下，獲得豐碩的創新成果。集團獲得8項發明專利以及22項實用新型專利；勘測院獲得2項發明專利，25項實用新型專利，4項外觀設計專利以及14項軟件著作權；軌道公司獲得4項實用新型專利以及2項軟件著作權。

圖：2020年獲得獎項展示



5 卓越運營 創造效益(續)

推動行業交流

我們通過主動承辦及參與技術研討會等學術活動，致力與同行企業、專業研究單位保持緊密的交流，提升中國城市軌道行業的關鍵技術水平，以促進中國城市軌道交通行業穩健發展。

2020中國城市軌道交通關鍵技術論壇暨 第29屆地鐵學術交流會

2020年9月4日，由中國土木工程學會軌道交通分會主辦，集團和濟南軌道交通集團有限公司共同承辦的「2020中國城市軌道交通關鍵技術論壇暨第29屆地鐵學術交流會」在濟南隆重召開。來自全國各地的300名相關專家、院士及行業技術人員齊聚一堂，以「軌道交通與城市發展」為主題，圍繞多項行業技術熱點議題展開研討，促進了行業間的技术交流。



5 卓越運營 創造效益(續)

2020年北京國際城市軌道交通展覽會暨高峰論壇 — 「設計引領，雲動智慧軌交產業」分論壇

2020年10月21-23日，2020年北京國際城市軌道交通展覽會暨高峰論壇於北京舉行，是次活動分為主論壇、分論壇、協會專長、組委會專場和主體單元等5大板塊，吸引接近200家展商以及一萬名行業人員參與。

2020年10月23日，由中國城市交通協會設計諮詢專委會、工程建設專委會聯合承辦，集團和中國城市規劃研究院共同協辦的「設計引領，雲動智慧軌交產業」分論壇召開。七位行業專家圍繞提高軌道交通運營指揮的效率，促進智慧城軌的發展等議題，結合項目建設實踐，探討了城軌雲如何帶動智慧軌道交通產業，展現了城市軌道行業的最新發展方向。

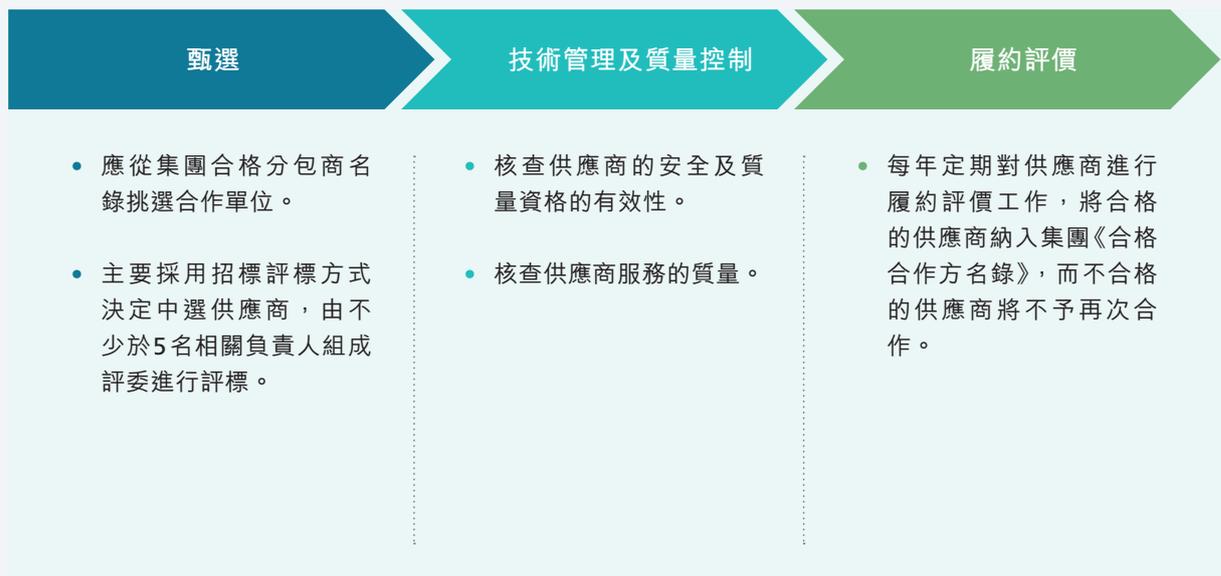


5 卓越運營 創造效益(續)

5.4 供應商管理

我們重視供應鏈的環境及社會風險管理工作，期望通過與供應商攜手合作，提供安全及優質的綜合建設服務。我們的供應商主要分為工程服務及設計服務供應商。

針對設計、諮詢服務供應商，我們實施《北京城建設計發展集團股份有限公司外部合作設計管理辦法(修編)》，進一步規範涉及與外部合作設計項目的管理，包括在分包設計、聯合設計、項目勞務合作和勞務分包設計等情況中對合作設計單位的甄選、技術管理與質量控制、履約評價等工作的具體規範，確保設計服務供應商符合相關法律法規及集團要求：



5 卓越運營 創造效益(續)

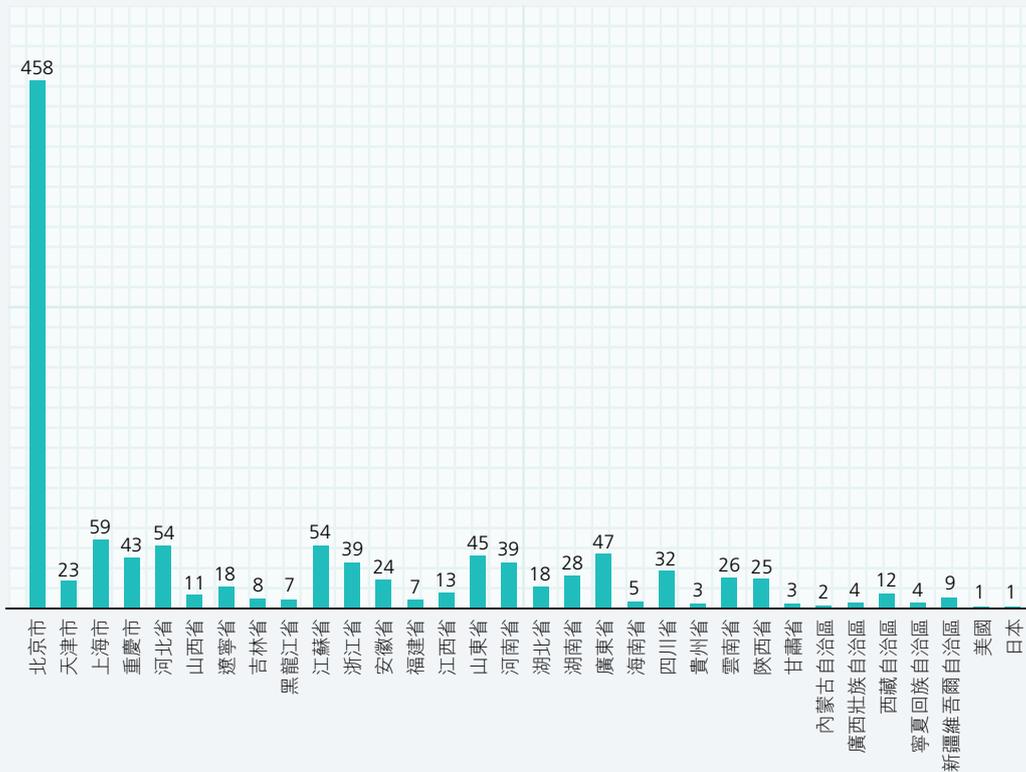
針對工程服務供應商，我們實施《北京城建設計發展集團股份有限公司施工項目招標管理規定》、《北京城建設計發展集團股份有限公司專業工程分包管理規定》，對施工工程項目中的物資採購、專業分包、勞務分包、機械租賃等供應商的資質、環境保護、職業健康安全等方面提出標準化的採購規定。其中《北京城建設計發展集團股份有限公司施工項目招標管理規定》規範招標採購的工作及管控程序；《北京城建設計發展集團股份有限公司專業工程分包管理規定》中進一步對專業分包方作出管控規範：



5 卓越運營 創造效益(續)

報告期內，集團嚴格按照上述規定對共1,122名設計及工程類供應商進行合格資格評審，其按地區分佈的供應商數目如下¹：

按地區分佈的供應商數目



圖：按地區分佈的供應商數目

勘測院及軌道公司依循內部政策落實了供應鏈的環境及社會風險管理工作。勘測院執行《北京城建設計研究院有限責任公司生產類供方評審、管理及分包申請審批流程管理規定》，對供應商的評審、《合格供方名錄》的使用及供應商的監督作出進一步規範；軌道公司實施《專業工程分包管理實施細則》，在集團管理分包方的基礎上，結合自身業務情況，對專業工程分包的招聘管理、施工管理以及評價工作作出規範。

¹ 按地區劃分的供應商數據按照供應商總部的地理位置進行劃分。此統計範圍不包括勘測院及軌道公司的供應商數據。

6 關愛員工 凝聚人才

本章節重點回應的重要ESG議題如下：

員工福利政策	員工權益保護	員工培訓與職業發展
--------	--------	-----------

集團視員工為實現「設計城市、構築未來」企業使命的重要基石。為此，我們致力提供具競爭力的薪酬組合，以吸引能力卓越的人才一同奮鬥。同時，我們實施高效的人才管理系統及執行全面的培訓機制，鼓勵員工發展個人潛能，實現自身價值。

6.1 人才管理

報告期內，集團已嚴格遵守以下與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律及規例：

《中華人民共和國勞動法》

《中華人民共和國勞動合同法》

《中華人民共和國勞動合同法實施條例》

《禁止使用童工規定》

等國家法律及規例

6 關愛員工 凝聚人才(續)

招聘及解僱

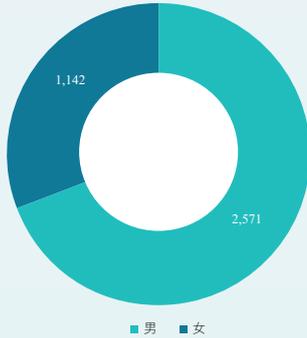
我們招聘員工時依循「按計劃用人」的原則，要求集團各職能部門每年根據生產經營規模、發展目標、人均效益、人均成本、勞產率、人員現狀及崗位編製等情況擬定下一年度的人員招聘需求計劃，並由人力資源部對各部門的需求計劃進行分析、審核，擬訂出集團年度人員招聘計劃。我們秉承「按優錄用」的宗旨，按照《北京城建設計發展集團股份有限公司招聘管理辦法》執行招聘信息發佈、簡歷篩選、招聘測試等工作，確保錄用人員符合招聘崗位的要求後，按照《北京城建設計發展集團股份有限公司員工入職管理辦法(暫行)》執行入職流程。

我們嚴格執行《北京城建設計發展集團股份有限公司員工入職管理辦法(暫行)》的資料審查程序，要求每名候選人提供有效的身份證以核實其身份及年齡，杜絕誤用童工的情況發生，確保遵守《中華人民共和國勞動法》的相關規定。同時，我們遵循自願平等、協商一致的原則，與所有錄用人員簽訂勞動合約，堅決杜絕一切形式的強制勞工。如有僱用強制勞工或童工的情況發生，集團將按照相關程序展開調查，一旦涉及違法事件，將移交有關司法機構處理，絕不姑息。

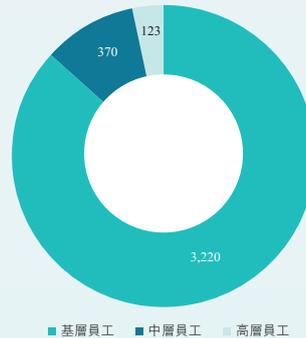
針對集團或員工提出解除或不再續約勞動合同的情況，我們依循集團的《勞動合同管理辦法》以及《北京城建設計發展集團股份有限公司員工離職管理辦法(暫行)》規範解除勞動合同流程與工作交接流程、薪酬賠償等離職程序，維護雙方的合法權益。

6 關愛員工 凝聚人才(續)

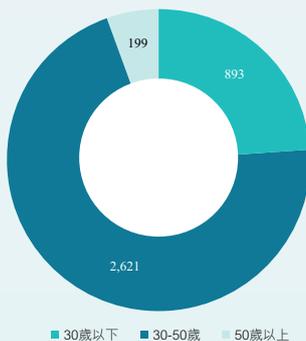
截至報告期末，北京城建設計、勘測院及軌道公司共有員工3,713名，均為全職員工。集團員工按性別、地區²、年齡組別以及僱員類別劃分的員工數目如下所示：



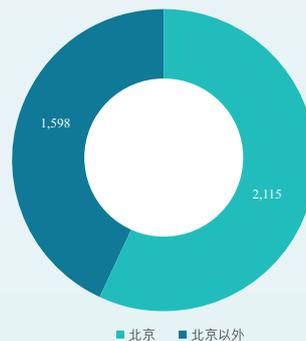
圖：按性別劃分的僱員數目



圖：按僱員類別劃分的僱員數目



圖：按年齡組別劃分的僱員數目



圖：按地區劃分的僱員數目

² 按地區劃分的員工數目按照勞動合同簽訂公司所在地進行劃分。

6 關愛員工 凝聚人才(續)

而集團按性別、年齡組別以及地區劃分的員工流失率³如下所示

員工類別		流失比率
按性別劃分	男	7%
	女	5%
按年齡組別劃分	30歲以下	4%
	30-50歲	6%
	50歲以上	20%
按地區劃分	北京	7%
	北京以外	5%

薪酬與晉升

我們向員工提供具競爭力以及多元化的薪酬組合，以吸引及保留優秀人才，鞏固我們的精英團隊。我們制定並執行《北京城建設計研究總院職工薪酬管理與核算辦法》，對以下員工薪酬及福利的管理和核算作出明確規範：



³ 員工流失率的計算方式為：報告期內該類別員工流失人數除以截至報告期末的該類別員工總人數。

6 關愛員工 凝聚人才(續)

為搭建並維護明確的職級體系，強化人才培養及晉升制度，我們於《北京城建設計研究總院崗位及職級管理辦法》對北京城建設計的崗位編製、崗位評價、崗位調整、人才管理及激勵等方面均作出明確規範。我們明確員工晉升的標準及程序，客觀地按照員工工作能力或集團需求，晉升符合相關要求員工，激勵以及凝聚人才團隊。

勘測院及軌道公司根據自身情況制定了具競爭力與激勵性的薪酬管理制度以及晉升制度，按員工表現及職級制定薪酬並提供晉升機會，與員工共享業務發展成果，提高員工的積極性。

軌道公司	勘測院
<ul style="list-style-type: none"> • 《北京城建軌道交通建設工程有限公司薪酬管理制度(試行)》 • 《北京城建軌道交通建設工程有限公司員工效益獎金管理辦法(試行)》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《北京城建勘測設計研究院有限責任公司薪酬管理制度》 • 《北京城建勘測設計研究院有限責任公司薪酬管理實施細則》



6 關愛員工 凝聚人才(續)

工作時數與假期

為了建立和維護合理的工作時間及休假機制，我們執行《北京城建設計研究總院有限公司員工考勤與休假管理辦法》，對員工的工作時間、考勤、休假等相關事項進行標準化管理，確保員工的基本權益得到保障。針對有不同类型的崗位，我們實行標準工時制與不定時工作制。我們遵守《中華人民共和國勞動法》，於每年1月向有關部門提出不定時工作制申請，並在監管部門審批、公示後實行不定時工作制度，實施標準及不定時工作制的員工的每日工作時間均為8小時。為確保員工工作時長的合理性，當實行標準工時制度下的員工有加班需求時，需填報《加班審批表》並獲取審核批准。集團按照相關法律及地區規定向員工支付加班工資。

在遵守法律基礎上，除了法定休息日以及法定休假日，我們為員工提供額外的假期，如特別為遠離家人的員工提供了二十到三十天的探親假，照顧員工與家人團聚的需求。員工可享有假期包括：



平等機會、多元化與反歧視

我們秉承「擇優選用」以及「多元用工」的人才策略，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》以及《中華人民共和國勞動合同法》，不因性別、民族、宗教信仰、殘疾、國籍等因素而區別對待員工，為員工提供平等的招聘以及晉升機會。我們在招聘時僅評價候選人的專業技能、資質及其與公司價值理念的契合程度。我們的薪酬分配依據是員工的崗位、能力、工作強度及貢獻程度，實行同工同酬的制度，保護員工權益。

員工福利

我們關注員工需求，堅持為員工提供優渥的福利，以加強員工對集團的歸屬感。我們保持為員工舉辦生日會、辦理公園年票與電影票、在節假日為員工寄送節日慰問禮品的傳統，並鼓勵各地分院與成員企業自行開展小型多樣的員工活動，加強員工間的凝聚力。同時，我們積極完善辦公場所的設施，滿足員工的需求。我們建立「職工暖心驛站」及「母嬰室」，積極為員工提供友善的工作環境。我們於集團總部建設健身中心、乒乓球活動中心，鼓勵員工培養運動習慣。

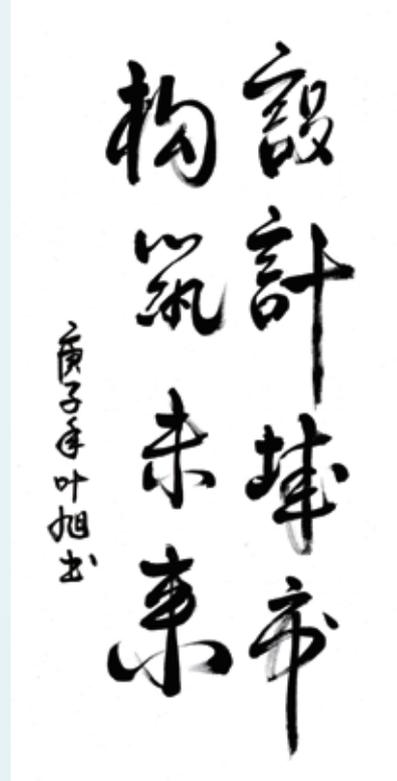
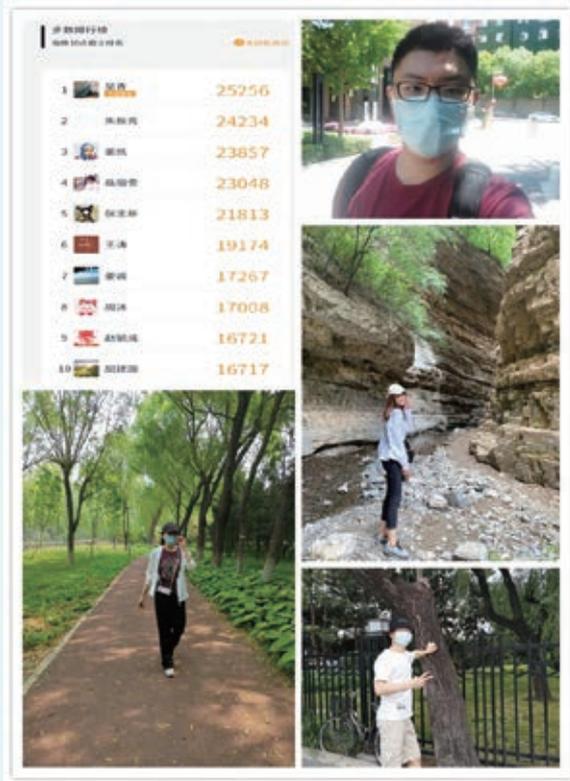
6 關愛員工 凝聚人才(續)

於報告期間，新冠肺炎疫情為世界各地帶來不可忽視的影響。我們積極為員工提供援助，解決員工面臨的困難。我們成立20萬人民幣的專項防疫資金，為堅守工作崗位的前線員工提供援助。在防疫物資短缺時，我們為不同地區的員工提供防疫用品，將防疫物資郵寄至於疫情嚴重地區工作的前線員工；同時，為受影響員工進行心理輔導，協助員工於疫情中保持身心健康。在積極配合疫情防控的前提下，我們亦組織員工參與線上文娛活動，協助員工發揮個人才能，培養個人興趣愛好，緩解工作壓力。



圖：集團分院舉行籃球比賽

6 關愛員工 凝聚人才(續)



圖：集團舉行「雲系列」線上文娛活動



圖：集團為各地員工提供防疫物資

6 關愛員工 凝聚人才(續)



圖：軌道公司為前線員工「送清涼」

6.2 栽培匠心

培訓政策

我們深信促進員工個人發展是實現集團長遠可持續發展的基石，故此我們積極投放資源於員工培訓，以促進員工與集團之間的協同發展。為增強員工的工作技能，我們制定了《北京城建設計發展集團股份有限公司培訓管理辦法》以及《北京城建設計發展集團股份有限公司內部講師管理辦法》，規範員工培訓管理流程：



通過上述管理流程，我們清晰瞭解員工培訓需求，並按員工及集團發展需求制定《公司年度培訓計劃方案》。同時，我們每年向員工收集培訓反饋並進行總結分析，作為提升下年度培訓計劃的參考，持續優化我們的培訓內容。

6 關愛員工 凝聚人才(續)

我們在制定與安排培訓活動時，亦積極考慮不同的培訓需求、培訓內容、培訓對象，確保培訓涵蓋至不同員工。我們培訓活動主要分為以下類型：

公司培訓	專業級培訓
為增強員工綜合能力而組織的通用知識類、創新拓展類及管理素質類培訓	為增強員工工作技能及專業知識的專業技術及崗位技能培訓

為進一步配合各類培訓內容，我們採取了多元化的培訓形式，包括內部現場培訓、遠程在線培訓、課件自學培訓、外派及參觀培訓，以滿足不同的培訓需求。

培訓活動

我們秉承內外協同發展的目標，透過建設完善的師資體系、課程體系以及平台體系，重點提升集團培訓工作。報告期內，我們組織員工完成近千項培訓，配合優質的內外師資，提供重點課程包括專家大講堂、技術培訓交流、項目負責人培養課程、新員工培訓等，著重提升員工的工作技能。為適應新冠肺炎疫情的影響，我們進一步完善線上培訓平台，為員工提供逾200個線上課程，務求提供充分的學習機會予員工增長個人知識。截至報告期末，集團員工接受培訓率100%，員工平均受培訓時數達成集團對於最低培訓時數的規定⁴。

在職技術類人員	在職管理類人員
最低培訓時數要求：72小時/人	最低培訓時數要求：48小時/人

⁴ 該要求適用於北京城建設計及軌道公司，勘測院執行一般基層人員不少於24課時；骨幹後備人員不少於48課時；中層以上管理人員不少於36課時的管理規定。

6 關愛員工 凝聚人才(續)



圖：項目負責人培訓

6 關愛員工 凝聚人才(續)



圖：軌道公司為員工舉辦關於財務規範的宣講培訓



6 關愛員工 凝聚人才(續)

6.3 廉潔奉公

報告期內，集團已嚴格遵守以下與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法律及規例：

《中華人民共和國刑法》

《中華人民共和國反不正當競爭法》

《中華人民共和國公司法》

等國家法律及規例

我們認為誠信廉潔是達至企業可持續發展的重要一環。因此，我們要求員工嚴格遵守商業道德及操守，以建立誠信廉潔的企業文化。集團制定了《北京城建設計發展集團股份有限公司管理人員違紀違規行為處分規定》，規範了員工涉及貪污、勒索、欺詐及洗錢等違反廉潔操守的行為的處分，包括利用職權或職務向他人謀取利益，違規收受或贈送禮物、禮金、消費等。一旦發現任何員工涉及不法行為，我們將嚴格按照規定對涉事員工作出處分，務求公平公正地處理相關事件。

報告期內，我們積極推動成員企業落實反貪倡廉的相關工作。勘測院制定了《2020年勘測院黨委深化落實全面從嚴治黨主體責任清單》，明確相關部門於反貪倡廉工作的職責。同時，勘測院要求所有分包方簽署廉潔承諾書，制定勘測院員工及分包方的責任，防止員工與分包方發生私下謀取利益等的違法違紀行為。

我們設有違規舉報信箱、郵箱及電話，並通過監督、紀律監察、審計、巡視等方式獲取違規違紀的信息。我們制定有《北京城建集團有限責任公司紀檢監察問題線索管理辦法》並按照其中規定，對收到的線索材料集中統一管理，通過規範登記、建立台賬、專人負責等管理模式確保所有問題線索得到跟蹤與記錄，確保妥善處理接獲的違規違紀事件。同時，我們嚴格執行對問題線索的保密工作，嚴禁未經批准公佈相關信息及內容，保障涉及人員的權益。於報告期內，集團並未接獲任何有關貪污、勒索、欺詐以及洗黑錢的呈報個案。

7 節能環保 和諧發展

本章節重點回應的重要ESG議題如下：

污染物的排放與管理	廢棄物的排放與管理	能源利用管理
水資源利用管理	溫室氣體的排放與管理	綠色辦公政策管理

報告期內，集團已嚴格遵守以下與廢氣、溫室氣體、向水及土地排污、有害及無害廢棄物的產生相關的法律及規例：

《中華人民共和國大氣污染防治法》

《中華人民共和國環境保護法》

《中華人民共和國節約能源法》

《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》

《中華人民共和國水污染法》

《中華人民共和國環境影響評價法》

《建設項目環境保護管理條例》

等國家法律及規例

在發展業務的同時，集團亦高度關注業務營運對於環境的影響，並積極探索可行的環保措施，務求減低業務營運對環境的影響，推進集團的可持續發展進程。集團的業務經營主要造成的環境影響分別來自辦公場所及施工場所。其中辦公場所的主要環境影響來自於自有及租賃的辦公用車所造成的大氣污染物及溫室氣體排放、外購電力造成的間接溫室氣體排放、能源與水資源耗用及產生辦公垃圾等；而施工場所主要環境影響來自於自有及租賃的工程機械所造成的大氣污染物及溫室氣體排放、外購電力造成的間接溫室氣體排放、能源與水資源耗用及產生建築垃圾等。

7 節能環保 和諧發展(續)

為進一步減低我們對環境造成的影響，我們制定以下的環境目標：

- 重大環境事件為零，廢水、廢氣、空氣污染物排放和噪聲控制符合地方要求。
- 分類回收辦公區域固體廢棄物，達至有害廢棄物合法化處理率100%。
- 施工現場污水、粉塵、噪聲排放達標，杜絕重大環境污染事故，廢棄物逐步實現資源化、無害化、減量化，節能降耗，減少資源浪費。

未來，我們將繼續推動環境管理措施的落實，提升環境管理系統，披露我們於相關目標達成的成果。

7.1 綠色辦公

我們通過一系列的環境管理政策及措施，積極減低辦公場所產生的排放污染及資源消耗的環境影響。於報告期內，集團嚴格執行《總部能源資源節約管理辦法》、《分院能源資源節約管理辦法》，並通過制定《2020年能源管理工作目標及方案》，落實辦公範圍內的節能減排、水資源耗用以及廢棄物管理等環境管理工作。同時，勘測院及軌道公司依據自身的經營情況分別制定及執行綠色辦公管理政策，共同協力減少運營對環境造成的影響。

軌道公司

《北京城建軌道交通建設工程有限公司機關辦公區
節能減排措施》

勘測院

《北京城建勘測設計研究院2020年度環境/職業健康安全目標、指標、管理方案一覽表》

7 節能環保 和諧發展(續)

節能減排

我們辦公室產生的排放主要來自用車及能源耗用，因此，我們積極實施以下措施提倡節約用電及低碳出行：

節約用電	低碳出行
<ul style="list-style-type: none"> • 節約照明用電：盡可能優先利用自然光，杜絕「長明燈」現象，並積極推廣太陽燈等節能照明技術 • 節約辦公設備用電：採用具能效標識的辦公設備，並於下班後即時關閉不使用的辦公設備 • 節約空調用電：嚴格執行室內空調溫度設置標準，並充分利用自然通風，減少空調用電 	<ul style="list-style-type: none"> • 減少差旅：採取網絡、電話及視頻等電子化形式進行會議，避免不必要的差旅 • 合理用車：集體公務活動時安排合乘汽車，減少用車的排放 • 減少車輛耗損：不斷提高司機的駕駛操作技能，加強車輛的維護保養，減少車輛零件的異常耗損

受新冠肺炎疫情影響，汽油及能源使用等措施無法與去年結果進行有效對比，因而無法切實統計我們於報告期內節能減排達成的成果。

節約水資源

我們辦公室的水資源均來自市政供水，並無取水困難的情況發生。報告期內，我們積極施行以下節水措施：

節約用水
<ul style="list-style-type: none"> • 加強設備維護：加強水管網道和供水設備檢查、維護和整治，每星期定期巡視、檢查、更換老化的供水管線和設備，嚴禁跑冒滴漏和長流水現象，確保水管網和供水設備完好。 • 養成良好用水習慣：洗手時調教合適的出水量，用後隨手關閉閥門，避免浪費用水。

7 節能環保 和諧發展(續)

廢棄物管理

我們辦公室的有害廢棄物主要為墨盒、日光燈及電池，而無害廢棄物則主要為廢棄紙張及生活垃圾。針對辦公室產生的有害廢棄物，我們集中收集後交由合法回收商處置。我們將不同類別的廢棄物進行分類儲存，存放於指定地點，並合理再用可回收的無害廢棄物。

為減少辦公室廢棄物的產生，我們提倡「無紙辦公室」，並實施以下一系列節紙的措施：

節約用紙

- 充分利用線上辦公平台發佈信息及傳送資料，減少印刷紙張。
- 實行雙面印刷，減少紙張使用。
- 於打印機設置廢紙回收箱，鼓勵員工回收廢紙。

於報告期內，我們有效落實回收有害廢棄物以及節約用紙等減少廢棄物的措施，回收了共21.59噸辦公紙張。

7.2 綠色施工

管理政策

集團的施工活動對環境產生的影響主要為污水、粉塵、噪聲及廢氣等排放。因此，我們制定施工現場的環境管理政策，減低施工活動對環境產生的影響。報告期內，勘測院及軌道公司嚴格落實各項綠色施工管理政策。

軌道公司

- 《北京城建軌道交通建設工程有限公司綠色施工管理方案》
- 《北京城建軌道交通建設工程有限公司施工現場環境保護管理方案》

勘測院

- 《安全生產和綠色文明施工獎罰辦法》

7 節能環保 和諧發展(續)

軌道公司執行《北京城建軌道交通建設工程有限公司施工現場環境保護管理方案》，制定環境保護目標並成立領導小組執行環境保護管理。當中，《北京城建軌道交通建設工程有限公司施工現場環境保護管理方案》規範環境保護的檢查制度如下：

環境保護檢查制度

- 公司至少每月組織一次對施工項目的環境保護檢查；遇特殊時期時增加檢查次數。
- 設立居民來訪接待室，及時解決來訪居民的環境保護問題。

環境保護監測制度

- 對環境績效、環境目標和指標的完成情況進行監控並對運行中的關鍵指標進行監測。
- 在項目開工前向監管部門申報，並接受監督。

勘測院執行《安全生產和綠色文明施工獎懲辦法》，向安全生產和綠色文明施工管理有序、成績突出、被監管部門或業主給予優秀評價的項目給予資金獎勵；對施工中未認真執行綠色文明施工有關法律法規，出現如揚塵等事件而影響當地居民的項目則處以罰款並對相關責任人追責。

7 節能環保 和諧發展(續)

大氣污染及揚塵控制

施工工地的揚塵主要來自涉及土表的施工工序及施工相關材料；而大氣污染主要來自機械及煮食的燃料使用。為減低施工過程對環境的影響，我們採取了下述措施，以減少揚塵飛沙的現象及大氣污染物排放：

大氣污染及揚塵控制措施

- 工地應配備相應的灑水設施，並於施工過程採取噴、灑水措施，保持土表濕潤，防止揚塵產生。
- 封閉存放粉末狀材料，並覆蓋易產生揚塵的堆放材料。
- 施工工地採用的鍋爐及爐灶須使用液化氣等清潔燃料。
- 施工機械及車輛須進行年度檢查，確保其尾氣排放符合環保要求。
- 推廣空氣能，以空氣中的熱能作為能源來源，減少能源使用的排放。
- 燃油裝置加裝尾氣淨化裝置，減少燃油裝置產生的大氣污染物。



圖：施工現場減排裝置—「空氣能」及「尾氣淨化裝置」

7 節能環保 和諧發展(續)

水污染控制

於施工過程中，施工工地會產生施工廢水。我們針對不同污水類型設置相應的處理設施，確保污水必須經過處理並符合相關規定後，才能排入指定污水管道。為嚴格避免施工現場的水污染情況，我們採取了以下措施：

水污染控制措施

- 進行污水水質監測，確保污水排放達標。
- 進行地下水回灌時，盡可能採用原地底抽取或經處理符合水質要求的水。
- 施工現場的油漆油料庫的地面需加設防水層，並做好油料洩漏的管理，防止油料洩漏造成的水污染。

我們亦積極制定節約用水的措施，探索新型節約用水技術的可能性，減低施工過程耗費的資源。報告期內，我們於施工工地實施了地下水二次利用，利用抽取的地下水清洗車輛道路，節省了約42,146噸自來水的使用。

施工廢棄物控制

施工工地產生的有害廢棄物包括電池、墨盒、油漆及塗料等。我們將上述產生的有害廢棄物妥善收集後並交予合資格單位處置，避免有害廢棄物處理不當對環境造成影響。針對工地產生的建築廢棄物及生活垃圾等無害廢棄物，我們對其進行分類，確保及時清理和處置相關廢棄物。鑑於施工工地主要產生的廢棄物為建築垃圾，我們亦針對其制定以下減量措施：

建築垃圾減量措施

- 制定建築垃圾減量計劃。
- 針對碎石類、土石方類垃圾，採用地基填埋及鋪路等方式再利用。
- 對支撐拆除的廢混凝土用作肥槽回填的混凝土骨料，並回收當中的鋼筋鋼管。

報告期內，我們有效落實上述減量措施，共回收506.31噸的建築垃圾。

7 節能環保 和諧發展(續)

噪音控制

我們在施工過程嚴格遵守《環境噪聲污染防治法》，每月定期進行現場噪聲的測定，並填寫《施工場界噪聲測定原始記錄》、《施工現場噪聲測定報告》，確保施工現場的噪聲產生符合上述規定。施工現場主要的噪聲源來自於推土機、挖掘機等機械工程，我們執行以下措施減低施工噪聲的影響：

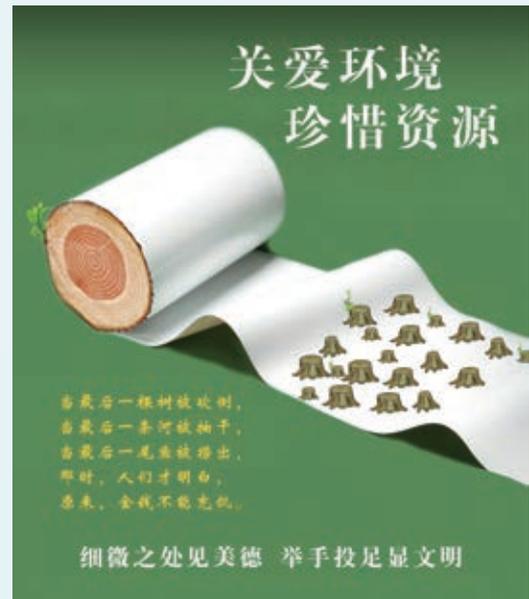
降噪措施

- 使用低噪音、低震動的機械，並採取隔音與隔震措施，如設置隔音圍擋，減少施工噪音。
- 加強施工現場噪聲的監測及管理，及時改善施工現場噪聲超標的情況，避免噪聲擾民的情況。
- 禁止運輸材料及固體廢棄物車輛於施工現場鳴笛。

7.3 環境教育

為進一步減低我們對環境及天然資源造成的影響，我們致力提高員工環保意識。因此，我們制定《總部能源資源節約管理辦法》，要求加強員工的節能教育，鼓勵員工身體力行地實行辦公室環保措施。同時，我們亦定期對施工工地的員工進行綠色施工教育，並進行綠色施工知識考核，確保員工瞭解綠色施工的措施。我們亦以宣傳欄、微信公眾號等多元化的形式向員工宣導相關綠色施工知識，包括綠色施工信息、政策及環保優秀案例。

7 節能環保 和諧發展(續)



圖：辦公室張貼環保宣傳標語

7 節能環保 和諧發展(續)

7.4 環境績效

2020年，我們統計了報告期內集團總部及旗下38家分院、軌道公司總部及其旗下9個項目以及勘測院總部及旗下25家分院的环境數據⁵。

集團的环境數據根據施工項目的數目、類型、施工期的長度與施工階段每年均有不同波動。由於2020年的集團施工項目數目較2019年報告範圍增加，因此部分排放及資源使用的環境數據較2019年上升幅度較大。我們將在未來持續推進並完善環境數據的記錄與管理工作。

指標	單位	2018年	2019年	2020年
大氣污染物排放總量⁶				
氮氧化物NO _x	千克	15,069.65	7,808.14	15,000.36
硫氧化物SO _x	千克	26.28	146.54	96.09
一氧化碳CO	千克	18,159.98	16,395.80	22,084.46
顆粒物PM ₁₀	千克	923.81	349.37	1,186.70

⁵ 2019年的統計範圍與2020年的統計範圍一致。2018年的統計範圍為集團總部及旗下40家分院、軌道公司總部及其旗下11個項目以及勘測院總部及其旗下10家分院的环境數據。

⁶ 大氣污染物排放來源於集團擁有及控制的自有及租賃車輛以及租賃的工程機械的尾氣排放，以及所使用天然氣與液化石油氣燃燒時產生的排放。具體排放數據的計算方法參考自中華人民共和國生態環境部發佈的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》、《非道路移動源大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》及《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》。

7 節能環保 和諧發展(續)

指標	單位	2018年	2019年	2020年
資源使用量及密度				
總能源耗量 ⁷	兆瓦時	14,489.74	25,172.96	17,981.55
	兆瓦時／人	4.16	6.76	4.84
總用電量	萬千瓦時	1,859.56	1,124.08	2,008.60
	密度 千瓦時／人	5,345.09	3,017.66	5,409.64
總天然氣用量	萬立方米	17.89	18.49	10.81
	密度 立方米／人	51.43	49.64	29.12
總液化石油氣用量	萬立方米－氣	1.13	4.84	3.51
	密度 立方米－氣／人	3.25	13.00	9.46
柴油用量	公升	706,827.40	222,323.17	1,011,051.52
	密度 公升／人	203.17	59.68	272.30
汽油用量	公升	613,068.66	2,301,708.66	737,702.62
	密度 公升／人	176.23	617.91	198.68

⁷ 下述直接能源由原始數據轉換成千個千瓦時，其計算方法及相關轉換因子乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局及中國國家標準化管理委員會發佈的《車用汽油》GB 17930-2016、《車用柴油》GB 19147-2016。

7 節能環保 和諧發展(續)

指標	單位	2018年	2019年	2020年
辦公用紙使用量	噸	67.15	146.39	110.26
密度	千克／人	19.30	39.30	29.70
總耗水量	萬噸	32.19	70.56	38.74
密度	噸／人	92.53	189.42	104.32
溫室氣體排放量及密度				
範圍一溫室氣體排放 ⁸	噸二氧化碳當量	4,083.90	5,583.39	5,167.62
範圍二溫室氣體排放 ⁹	噸二氧化碳	14,534.95	8,418.13	18,176.92
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	18,618.84	14,001.52	23,344.54
密度	噸二氧化碳當量／人	5.35	3.76	6.29

⁸ 範圍一溫室氣體排放來源於集團擁有及控制的自有及租賃車輛以及租賃的工程機械的尾氣排放、所消耗的製冷劑產生的溫室氣體排放以及所使用天然氣與液化石油氣產生的溫室氣體排放。具體排放數據的計算方法參考自IPCC發佈的《Fifth Assessment Report》、中華人民共和國生態環境部發佈的《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》以及美國國家環境保護局發佈的《Greenhouse Gas Inventory Guidance – Direct Emissions from Mobile Combustion Sources》。

⁹ 範圍二溫室氣體排放來源於外購電力在生產過程中所產生的間接溫室氣體排放，計算方法參考自中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》。

7 節能環保 和諧發展(續)

指標	單位	2018年	2019年	2020年
有害廢棄物產生總量及密度¹⁰				
廢電池產生總量	千克	286.42	24.07	39.74
密度	千克／人	0.08	0.01	0.01
廢日光燈	個	1,847.5	866.00	1,040.31
密度	個／人	0.53	0.23	0.28
廢墨盒產生總量	個	3,493	2,990.00	3,106.00
密度	個／人	1.00	0.80	0.84
廢化學品產生總量	千克	300	1,800.00	21.09
密度	千克／人	0.09	0.48	0.01
無害廢棄物產生總量及密度				
辦公垃圾產生量	噸	285.36	607.59	241.35
辦公垃圾回收量	噸	86.00	127.49	109.96
生活垃圾產生量	噸	522.26	201.68	308.85
生活垃圾回收量	噸	287.02	184.26	141.40
建築垃圾產生量	噸	1,118.13	330.13	700.15
建築垃圾回收量	噸	322.13	80.58	506.31
試驗廢棄渣土產生量	噸	833.1	48.54	80.03
試驗廢棄渣土回收量	噸	831	4.05	17.41
無害廢棄物產生總量	噸	2,758.85	1,187.95	1,330.37
密度	噸／人	0.79	0.32	0.36

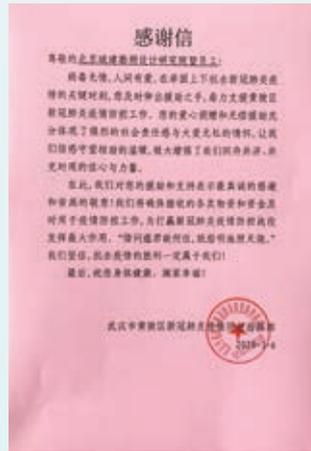
¹⁰ 集團產生的所有有害廢棄物均委託持有合法資質的第三方進行妥善處理。

8 回饋社會 熱心公益

我們熱心公益，積極與社會共享我們業務的發展成果，切實履行我們的企業社會責任。我們制定了《2020年黨委、紀委、組織工作、宣傳思想文化工作要點》，確保相關工作有序落實。於報告期內，新冠肺炎疫情對中國造成了嚴重的影響，集團積極響應國家方針和政策，號召員工一同參與公益捐贈活動。集團向疫情重災區的疫情指揮部及醫院共捐獻15台呼吸機、9,000個醫用口罩、100個護目鏡及136,070元人民幣，並號召員工助力所在社區的防疫工作，展現了與社區共渡時艱的決心。

勘測院支援社區抗擊疫情

為協助社區防疫工作，勘測院號召員工參與社區執勤防疫工作。與此同時，勘測院員工亦為奮戰在疫情防控前線的人員積極捐贈各類防疫物資，共計捐獻15台呼吸機、防護口罩4,400個及醫用口罩16,000個。



8 回饋社會 熱心公益(續)

除了與社區同心抗擊疫情外，我們秉承一貫的社區扶貧策略，積極響應國家扶貧規劃，鼓勵員工參與公益慈善活動。於報告期內，集團向青海玉樹囊謙縣陽光福利學校捐款10,000元人民幣。同時，集團亦於報告期內辦理了416張扶貧愛心信用卡，合共消費扶貧產品金額近40萬元，支援社區扶貧工作。

「同心築夢建公益，城勘源是有心人」公益捐贈座談會

2020年4月3日，勘測院南寧分院和廣西北湖村同心源公益社區一起開展「同心築夢建公益，城勘源是有心人」公益捐贈座談會。同心源北湖項目點主管通過播放廣西同心源機構記錄視頻，使參會員工深入認識同心源公益社區，鼓勵員工一同履行社會責任。同時，勘測院亦藉此機會向其捐款10,000元人民幣，用於協助城中村的兒童，體現勘測院扶危濟困的精神。



9 附錄：《環境、社會及管治報告指引》索引

一般披露及 關鍵績效指標	描述	本報告有關章節或 其他說明
環境範疇		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7. 節能環保 和諧發展
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.4 環境績效
KPI A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7.4 環境績效
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7.4 環境績效
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	3. 環境責任
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	7.1 綠色辦公、 7.2 綠色施工
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7.1 綠色辦公、 7.2 綠色施工

9 《環境、社會及管治報告指引》(續)

一般披露及 關鍵績效指標	描述	本報告有關章節或 其他說明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7. 節能環保 和諧發展
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.4 環境績效
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.4 環境績效
KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	7.1 綠色辦公、 7.2 綠色施工
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	7.1 綠色辦公、 7.2 綠色施工
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用，因集團業務不涉及生產產品。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7. 節能環保 和諧發展
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7. 節能環保 和諧發展

9 《環境、社會及管治報告指引》(續)

一般披露以及 關鍵績效指標	描述	相關章節
社會範疇		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6. 關愛員工 凝聚人才
KPI B1.1	按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	6.1 人才管理
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	6.1 人才管理
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 安全生產
KPI B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	5.1 安全生產
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	5.1 安全生產
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	5.1 安全生產

9 《環境、社會及管治報告指引》(續)

一般披露以及 關鍵績效指標	描述	相關章節
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.2 栽培匠心
KPI B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	6.2 栽培匠心
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	6.2 栽培匠心
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 人才管理
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1 人才管理
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1 人才管理
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4 供應商管理
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.4 供應商管理
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.4 供應商管理

9 《環境、社會及管治報告指引》(續)

一般披露以及 關鍵績效指標	描述	相關章節
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	因集團業務不涉及生產產品，產品標籤相關的事宜不適用於集團。其他產品責任相關的事宜，集團已於章節5.2服務質量進行披露。
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	5.2 服務質量
KPI B6.2	接獲於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5.2 服務質量
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5.3 驅動創新
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.2 服務質量
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行以及監察方法。	5.2 服務質量
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.3 廉潔奉公

9 《環境、社會及管治報告指引》(續)

一般披露以及 關鍵績效指標	描述	相關章節
KPI B7.1	於匯報期內發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	6.3 廉潔奉公
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	6.3 廉潔奉公
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8 回饋社會 熱心公益
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	8 回饋社會 熱心公益
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	8 回饋社會 熱心公益



北京城建设计发展集团股份有限公司

BEIJING URBAN CONSTRUCTION DESIGN & DEVELOPMENT GROUP CO., LIMITED